

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা জেনারেল ম্যানেজার মানব সম্পদ বিভাগ সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন নং ৪১০৫১৬১৩ মোবাইল: ০১৭১৭০৭৩২৪৪ ই-মেইল: jbikashchakma@yahoo.com ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন- ৯৫৫২০৭০ ফ্যাক্স- ৯৫৬৪১৯৭ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, ৩৩ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালনা পর্যদ	চেয়ারম্যান পরিচালনা পর্যদ টেলিফোন- ৯৬৬১৯০০-৫০ এক্স: ৪৩৫৯ ফ্যাক্স- ৯৫৬৪১৯৭ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন, ৩৩ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।	৯০ (নব্বই) কর্মদিবস

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ৩০ ডিসেম্বর, ২০২১